

Bokningsregler och köpvillkor Kåranäs Gård / Semesterbyn 2018

När blir min bokning bindande?

Bokningen är bindande så snart ni har betalat på delbetalningen 20% av hyran (eller hela hyran), senast 3 dagar efter bokningstillfället.

Vid bokning 30 dagar eller senare innan ankomst är bokningen bindande vid bokningstillfället.

Man måste vara 20 år för att få boka stuga.

I och med erläggande av delbetalningen godtar hyresgästen gällande bokning och hyresavtal/regler.

När och hur ska jag betala?

Delbetalning på 20% måste betalas 3 dagar efter att du fått en bokningsbekräftelse från oss.

Resterande betalas senast 30 dagar innan ankomst.

Vid bokning 30 dagar eller färre innan ankomst, ska hela hyran betalas inom 3 dagar från bokningstillfället, senast dag före ankomst. Er bokning ska vara betald och kvitto ska kunna uppvisas när ni kommer till Semesterbyn.

Har ni bokat sista minuten och ska betala vid ankomst?

Vi ger ingen tillträde till stugan innan full hyra är erlagd, inga undantag.

Vad händer om jag inte betalar i tid?

Om ni inte betalar delbetalningen i tid, har vi rätt att avboka. Om ni inte betalar resterande hyran i tid räknas det som avbokning från er sida och då gäller reglerna för avbokning. Vi försöker alltid nå er för att höra om ni vill ha kvar er bokning innan vi avbokar.

Avbokning

Avbokning ska göras skriftligen eller via e-mail info@semesterbyn.se. Vi är skyldiga att bekräfta din avbokning, skriftligen.

Avbokning tidigare än 30 dagar före ankomst:

Vid avbokning tidigare än 30 dagar före avtalad ankomst betalar du delbetalningen på 20% resterande får du återbetalat.

Avbokning senare än 30 dagar före ankomst:

Vid avbokning mindre än 30 dagar före avtalad ankomst betalar du både delbetalningen samt 90% av resthyran.

Ändring av bokning

Bokas ny stuga vid annan tidpunkt samma prisperiod och år så utgår ingen avbokningsavgift.

Kontakta oss för ändring av bokning. (under förutsättning att det finns ledig stuga att boka)

Avbokningsskydd

De flesta har avbokningsskydd via sin hemförsäkring eller bankkort, hör vad som gäller för dig.

Vi tillämpar sunt förnuft, vi försöker hitta en lösning som gynnar båda parter om problem skulle uppstå.

Säkerhet

Hos oss kan du boka tryggt och säkert!

Våra betaltjänster är certifierade enligt kort-industrins nya skärpta säkerhetskrav PCI-DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) Level 1, vilket ger högsta möjliga säkerhet vid kortbetalningar.

Våra betaltjänster är godkända av VISA och MasterCard.

Sekretesspolicy

I samband med din bokning godkänner du att vi lagrar och använder dina personuppgifter i vår verksamhet för att fullfölja avtalet gentemot dig. Vi lagrar och behandlar dina personuppgifter konfidentiellt i vårt bokningssystem. Dina kortuppgifter skickas direkt och krypterat till vår betalningsleverantör, uppgifterna sparas inte i vårt bokningssystem.

Dina uppgifter säljs eller vidarebefordras aldrig vidare till tredje part.

Du har enligt Personuppgiftslagen rätt att få den information som vi har registrerat om dig.

Om den är felaktig, ofullständig eller irrelevant kan du begära att informationen ska rättas eller tas bort.

Kontakta oss i så fall via e-post.

Hyresregler Semesterbyn Kåranäs

In och Utcheckning

Självincheckning & Självutcheckning:

Vid stugan finns en nyckelbox. Koden till boxen kommer via mail och sms till dig. Ni har tillgång till stugorna från kl. 15.00 på ankomstdagen och stugan lämnas senast 10.00 på avresedagen. (övrig tid endast efter överenskommelse.)

Stugan

Stugan får användas av de antal personer som det finns sängplatser för. Vid fler antal personer i stugan än sängplatser har vi rätt att ta ut en avgift om 300 kr / natt / person för den extra personen/personerna. Vi har även rätt att avvisa antal överskridande personer.

Städning ingår i hyran men Stugan ska ställas i ordning och lämnas i vårdat skick. Dvs. Sopor ska tas ut, disken ska vara diskad och inställd i skåpen. Möbler som flyttats ska ställas tillbaka.

Ev. Djurhår städas bort av djurägaren, ingår inte i städningen.

Om stugan lämnas kraftigt nedsmutsad eller inte enligt anvisning, kommer städning att utföras på din bekostnad (från 2000 SEK).

Har skada av boendet eller förlust av inventarier uppkommit under vistelsen är gästen skyldig att anmäla och ersätta detta före avresa. Semesterbyn äger rätt att i efterhand kräva ersättning för uppkomna skador som inte meddelats vid utcheckning.

Borttappad nyckel debiteras med 500 kr.

Båten

Båten ingår i stughyran och används på egen risk.

Båten ska användas aktsamt och ansvarfullt.

Båten måste förtöjas och låsas enligt anvisning.

Båten skall återlämnas rengjord, ev. skada måste meddelas oss omgående.

Batteriet skall vara laddat när ni återlämnar båten.

Har skada på båten uppkommit av oaktsamhet eller försummelse är gästen skyldig att ersätta detta före avresa.

Ordningsregler

Dina skyldigheter är att vårda stugan och följa de ordningsregler, anvisningar och bestämmelser som gäller.

Nedskräpning av området är förbjudet.

Tillträde till hagar och djur i omgivningen är förbjudet.

Det är förbjudet att plocka blommor ur planteringar.

Extra aktsamhet och hänsyn måste tas vid poolområdet.

Det är förbjudet att tillträda poolens filter och rensluckor.

Endast uppblåsbara leksaker avsedda för pooler får användas i poolen.

Grindarna till poolområdet skall hållas stängda för allas säkerhet.

Bad, aktiviteter, lån av utrustning och vistelse inom semesterbyns område och poolområden sker på egen risk.

Barn är i alla lägen målsmans ansvar.

Semesterbyn ansvarar ej för skada som drabbat gäst av utomstående eller annan gäst.

Avtalet upphör att gälla med omedelbar verkan om...

- Någon i ditt sällskap uppträder störande i eller inom stugområdet eller inte följer de ordningsregler, anvisningar och bestämmelser som gäller.
- Om stugan används till ej avsett ändamål.

Om avtalet upphör att gälla på de ovan nämnda fall måste du och ditt sällskap omedelbart flytta från stugan och du äger ej rätt att återfå någon del av hyresbeloppet.

Husdjur

Husdjur får inte vistas i möbler och sängar i stugan. Ev. Djurhår städas bort av djurägaren, ingår inte i städningen.

Husdjur får ej vistas lösa inom stugområdet eller uppträda störande för andra gäster.

Hunden får inte lämnas lös i stugan utan tillsyn.

Plocka upp efter att dina djur gjort sina behov!

Försäkringar

Ni ombesörjer själva det skydd ni anser erforderligt såsom ansvars-, olycks-, sjukdoms och resgodsförsäkring. En så kallad Allrisk/Drulle försäkring kan vara bra att ha.

De flesta har avbokningskydd via sin hemförsäkring eller bankkort, hör vad som gäller för dig.

Force majeure

Både Du och vi har rätt att träda ifrån hyresavtalet om stugan ej kan tillhandahållas pga naturkatastrof, krigshandlingar, arbetsmarknadskonflikt, längre avbrott i vatten- eller energitillförsel, eldsvåda eller liknande händelser som varken Du eller vi kan förutse eller påverka. Vi är i så fall skyldiga att återbetala Dig, med avdrag för den nytta Du kan ha haft av stugan. Skadestånd utbetalas ej för merkostnader.

Pris

Det är priset på hemsidans prisinformation som gäller vid bokning hos oss. Vid ev. felaktig prisuppgift via bokningssystem eller utomstående annonssida så förbehåller vi oss rätten att korrigera priset.

Vid bokning via stugförmedling eller bokningssida gäller deras villkor och priser.

SEMESTERBYN KÅRANÄS • 362 50 • VÄCKELSÅNG
TELEFON: • MIA: 0730-66 70 89 • JOHAN: 0705-79 93 96
e-mail: info@semesterbyn.se • www.semesterbyn.se