

Bokningsregler och ordningsregler för Spa och paket på Kåranäs Gård / Semesterbyn

Spa, mat och paket bokas för minst 6 personer. Då vi jobbar med slutna sällskap och hela spa-avdelningen bokas av ett sällskap åt gången så är minsta avgift motsvarande 6 personer.

När blir min bokning bindande?

Bokningen är bindande så snart ni har betalat på delbetalningen 20% av hyran (eller hela hyran), senast 3 dagar efter bokningstillfället. Vid bokning 14 dagar eller senare innan ankomst är bokningen bindande vid mottagande av bokningsbekräftelse från oss. I och med erläggande av delbetalningen godtar hyresgästen gällande bokning och hyresavtal/regler. Beställaren / den som bokar är ansvarig för betalning av bokade tjänster. Om bokningen avser flera deltagare som skall betala var för sig, skall beställaren informera deltagarna om vad bokningen inkluderar samt gällande bokningsregler och kostnader. Vid bokning erläggs förskottsbetalning, 20% av bokat belopp. Beloppet återbetalas om avbokning sker enligt avbokningsreglerna.

När och hur ska jag betala?

Delbetalning på 20% måste betalas 3 dagar efter att du fått en bokningsbekräftelse från oss. Resterande betalas senast 20 dagar innan ankomst. Vid bokning 14 dagar eller färre innan ankomst, ska hela beloppet betalas vid mottagande av bokningsbekräftelse från oss. Vi ger inte tillträde till spa eller stugor innan hela bokningen är betald.

Vad händer om jag inte betalar i tid?

Om ni inte betalar delbetalningen i tid, har vi rätt att avboka. Om ni inte betalar resterande hyran i tid räknas det som avbokning från er sida och då gäller reglerna för avbokning. Vi försöker alltid nå er för att höra om ni vill ha kvar er bokning innan vi avbokar.

Avbokning och Ändring av bokning

Avbokning och ändringar ska göras skriftligen via e-mail office@semesterbyn.se. Ändring av bokning avseende spa, mat och övriga arrangemang Om antalet personer som bokats minskas så måste ni meddelas oss senast kl. 12.00 5 dagar innan ankomst, annars debiteras det antal personer som är bokat. (Minsta antal som debiteras är dock 6 personer)

Bokad mat kan avbeställas senast 5 dagar innan ankomst. Ovanstående gäller för sällskap upp till 18 personer. För större sällskap och konferenser gäller Avbokning / ändring senare än 14 dagar före ankomst ingen återbetalning.

Avbokning spa, mat och övriga arrangemang

Mat och spa avbokas utan kostnad fram till 14 dagar innan ankomst. Avbokning senare än 14 dagar före ankomst, återbetalas 50 % av priset. Avbokning senare än 7 dagar före ankomst ingen återbetalning. Ovanstående gäller för sällskap upp till 18 personer. För större sällskap och konferenser gäller Avbokning / ändring senare än 14 dagar före ankomst ingen återbetalning.

Avbokningsskydd

De flesta har avbokningsskydd via sin hemförsäkring eller bankkort, hör vad som gäller för dig.

Vi tillämpar sunt förnuft, vi försöker hitta en lösning som gynnar båda parter om problem skulle uppstå.

Säkerhet

Hos oss kan du boka tryggt och säkert! Våra betaltjänster är certifierade enligt kort-industrins nya skärpta säkerhetskrav PCI-DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) Level 1, vilket ger högsta möjliga säkerhet vid kortbetalningar. Våra betaltjänster är godkända av VISA och MasterCard. Sekretesspolicy I samband med din bokning godkänner du att vi lagrar och använder dina personuppgifter i vår verksamhet för att fullfölja avtalet gentemot dig. Vi lagrar och behandlar dina personuppgifter konfidentiellt i vårt bokningssystem. Dina kortuppgifter skickas direkt och krypterat till vår betalningsleverantör, uppgifterna sparas inte i vårt bokningssystem. Dina uppgifter säljs eller vidarebefordras aldrig vidare till tredje part. Du har enligt Personuppgiftslagen rätt att få den information som vi har registrerat om dig. Om den är felaktig, ofullständig eller irrelevant kan du begära att informationen ska rättas eller tas bort. Kontakta oss i så fall via e-post.

SPA-regler

- Kom i tid, er spa-tid förlängs inte för att ni kommer senare än bokad tid.
- Ni måste lämna SPA-avdelningen när er spa-tid är slut – detta för att vi ska hinna städa innan nästa sällskap ska in i avdelningen.
- Alla måste duscha innan man badar i bubbelkaren.
- Smink skall tvättas bort.
- Badkläder måste användas.
- Inga glas / eller porslinsföremål får användas i SPA-avdelningen.
- Egen mat får inte medtagas i SPA-avdelningen.
- Måttlig alkoholkonsumtion är tillåten i SPA-avdelningen.
- Det är inte tillåtet att hoppa i eller göra "bomben" i bubbelkaren.
- Det är inte tillåtet att bada så många att bubbelkaren svämmer över.
- Golven kan vara hala, gå försiktigt, spring inte i SPA-avdelningen.
- Meddela personalen direkt om ni spiller i möbler eller på golven, så vi kan ta hand om det omgående.
- Har skada eller förlust av inventarier uppkommit är ni skyldiga att anmäla och ersätta detta före avresa. Kåranäs Gård AB äger rätt att i efterhand kräva ersättning för uppkomna skador som inte meddelats vid utcheckning.
- SPA-avdelningen får användas av de antal personer som det bokats för. Vid fler antal personer i SPA-avdelningen än bokats/ betalats för har vi rätt att ta ut en avgift om 500 kr / person för den extra personen/personerna.
- Personer som inte följer reglerna eller är påverkade av alkohol så att säkerhet/ordning påverkas har vi rätt att avvisa från SPA-avdelningen, utan att personen/personerna har rätt till ersättning.
- Städning ingår i SPA-avgiften men SPA-avdelningen ska lämnas i vårdat skick - dvs. sopor ska ligga i soptunnor, möbler som flyttats ska ställas tillbaka. Be gärna om en extra soptunna om ni redan innan vet med er att ni kommer lämna en del tomburkar efter er så fixar vi det.
- Om SPA-avdelningen lämnas kraftigt nedsmutsad eller måste stängas för nästkommande sällskap pga. oaksamhet så debiteras en avgift på 3000 kr.