

Bokningsregler och ordningsregler för Spa och paket på Kåranäs Gård / Semesterbyn

Då vi jobbar med slutna sällskap och hela spa-avdelningen bokas av ett sällskap åt gången så är minsta avgift 1500 kr (motsvarande 6 personer.) Ni kan vara färre men avgiften är minimum 1500 kr.

(Gäller ej vårt afterwork paket som kan bokas söndag - fredag)

Spa-avdelningen bokas i 3 timmar åt gången.

Extra timme/ar kan bokas i mån av plats för 500 kr / extra timme.

När blir min bokning bindande?

Bokningen är bindande så snart ni har betalat på delbetalningen 20% av hyran (eller hela hyran), senast 3 dagar efter bokningstillfället. Vid bokning 14 dagar eller senare innan ankomst är bokningen bindande vid mottagande av bokningsbekräftelse från oss. I och med erläggande av delbetalningen godtar hyresgästen gällande bokning och hyresavtal/regler.

Beställaren / den som bokar är ansvarig att meddela samtliga i sällskapet om Spa-reglerna.

När och hur ska jag betala?

Delbetalning på minst 20% måste betalas 3 dagar efter att du fått en bokningsbekräftelse från oss.

Resterande betalas senast 14 dagar innan ankomst.

Vid bokning 14 dagar eller färre innan ankomst, ska hela beloppet betalas vid mottagande av bokningsbekräftelse från oss. Vi ger inte tillträde till spa eller stugor innan hela bokningen är betald.

Vad händer om jag inte betalar i tid?

Om ni inte betalar delbetalningen i tid, har vi rätt att avboka. Om ni inte betalar resterande hyran i tid räknas det som avbokning från er sida och då gäller reglerna för avbokning.

Vi försöker alltid nå er för att höra om ni vill ha kvar er bokning innan vi avbokat.

Avbokning och Ändring av bokning

Avbokning och ändringar ska göras skriftligen via e-mail office@semesterbyn.se.

Om antalet personer som bokats minskas så måste ni meddelas oss senast kl. 12.00 senast 2 dagar vardagar innan ankomst, annars debiteras det antal personer som är bokat.

(Minsta antal som debiteras är dock motsvarande 6 personer /1500 kr)

Avbokning spa

Spa avbokas utan kostnad fram till 14 dagar innan ankomst.

Avbokning senare än 14 dagar före ankomst, återbetalas 50 % av priset.

Avbokning senare än 7 dagar före ankomst ingen återbetalning.

Ovanstående gäller för sällskap upp till 18 personer.

För större sällskap och konferenser gäller 30 dagar respektive 14 dagar.

Avbokningsskydd

De flesta har avbokningsskydd via sin hemförsäkring eller bankkort, hör vad som gäller för dig.

Vi tillämpar sunt förnuft, vi försöker hitta en lösning som gynnar båda parter om problem skulle uppstå.

SPA-regler

- Kom i tid, er spa-tid förlängs inte för att ni kommer senare än bokad tid.
- Ni måste lämna SPA-avdelningen när er spa-tid är slut – detta för att vi ska hinna städa innan nästa sällskap ska in i avdelningen.
- Alla måste duscha innan man badar i bubbelkaren.
- Smink skall tvättas bort.
- Badkläder måste användas.
- Inga glas / eller porslinsföremål får användas i SPA-avdelningen.
- Måttlig alkoholkonsumtion är tillåten i SPA-avdelningen.
- Rökning i bubbelkaren är förbjudet.
- Matförtäring i bubbelkaren är förbjudet.
- Det är inte tillåtet att hoppa i eller göra "bomben" i bubbelkaren.
- Det är inte tillåtet att bada så många att bubbelkaren svämmer över eller töms på vatten.
- Golven kan vara hala, gå försiktigt, spring inte i SPA-avdelningen.
- Meddela personalen direkt om ni spiller i möbler eller på golven eller om något inte fungerar eller vatten tömts ut eller sprutar ur karen, så vi kan ta hand om det omgående.
- Har skada eller förlust av inventarier uppkommit är ni skyldiga att anmäla och ersätta detta före avresa. Kåranäs Gård AB äger rätt att i efterhand kräva ersättning för uppkomna skador som inte meddelats vid utcheckning.

- SPA-avdelningen får användas av de antal personer som det bokats för. Vid fler antal personer i SPA-avdelningen än bokats/ betalats för har vi rätt att ta ut en avgift om 500 kr / person för den extra personen/personerna. Entrén är kamerabevakad.
- Personer som inte följer reglerna eller är påverkade av alkohol så att säkerhet/ordning påverkas har vi rätt att avvisa från SPA-avdelningen, utan att personen/personerna har rätt till ersättning.
- Städning ingår i SPA-avgiften men SPA-avdelningen ska lämnas i vårdat skick - dvs. sopor ska ligga i soptunnor, möbler som flyttats ska ställas tillbaka. Be gärna om en extra soptunna om ni redan innan vet med er att ni kommer lämna en del tomburkar efter er så fixar vi det.
- Om SPA-avdelningen lämnas kraftigt nedsmutsad eller måste stängas för nästkommande sällskap pga. oaktsamhet så debiteras en avgift på 3000 kr.

Vi på Kåranäs Gärd önskar er en trevlig vistelse!