

Bokningsregler och köpvillkor för boende Kåranäs Gård / Semesterbyn 2022

(Bokningsregler SPA-avdelningen se separat dokument.)

När blir min bokning bindande?

Ingen bokning är giltig utan ett bokningsnummer.

Bokningen är bindande 3 dagar efter bokningstillfället, då skall även delbetalning på minst 20% av hyran (eller hela hyran) betalas. Utebliven betalning är inte samma som avbokning.

Avbokning kan ske helt utan kostnad 3 dagar från bokningstillfället.

Vid bokning 30 dagar eller senare innan ankomst är bokningen bindande vid bokningstillfället.

Man måste vara 20 år för att få boka stuga.

Kontakta oss om ni önskar göra en preliminärbokning, då blir inte bokningen bindande efter 3 dagar.

När och hur ska jag betala?

Delbetalning på 20% måste betalas 3 dagar efter att du fått en bokningsbekräftelse från oss.

Resterande betalas senast 30 dagar innan ankomst.

Vid bokning 30 dagar eller färre innan ankomst, ska hela hyran betalas inom 3 dagar från bokningstillfället, senast dag före ankomst.

Vad händer om jag inte betalar i tid?

Om ni inte betalar bokningen i tid räknas det som avbokning från er sida och då gäller reglerna för avbokning. Vi försöker alltid nå er för att höra om ni vill ha kvar er bokning innan vi avbokat.

Vid bokning 30 dagar eller senare innan ankomst är bokningen bindande vid bokningstillfället.

Avbokning

Avbokning ska göras skriftligen via e-mail office@semesterbyn.se.

Avbokning tidigare än 30 dagar före ankomst:

Vid avbokning tidigare än 30 dagar före avtalad ankomst betalar du delbetalningen på 20% resterande får du återbetalat.

Avbokning senare än 30 dagar före ankomst:

Vid avbokning mindre än 30 dagar före avtalad ankomst betalar du både delbetalningen samt 90% av resthyran.

Vi tillämpar sunt förnuft, vi försöker hitta en lösning som gynnar båda parter om problem skulle uppstå.

Ändring av bokning

Bokas ny stuga vid annan tidpunkt samma prisperiod och år så utgår ingen avbokningsavgift.

Kontakta oss för ändring av bokning.

(under förutsättning att det finns ledig stuga att boka)

Avbokningsskydd

De flesta har avbokningsskydd via sin hemförsäkring eller bankkort, hör vad som gäller för dig.

Sekretesspolicy

I samband med din bokning godkänner du att vi lagrar och använder dina personuppgifter i vår verksamhet för att fullfölja avtalet gentemot dig. Vi lagrar och behandlar dina personuppgifter konfidentiellt i vårt bokningssystem. Dina uppgifter säljs eller vidarebefordras aldrig vidare till tredje part.

Du har enligt Personuppgiftslagen rätt att få den information som vi har registrerat om dig. Om den är felaktig, ofullständig eller irrelevant kan du begära att informationen ska rättas eller tas bort. Kontakta oss i så fall via e-post.

Hyresregler Boende Semesterbyn Kåranäs

In och Utcheckning

Självincheckning & Självutcheckning:

Vid stugan finns en nyckelbox. Koden till boxen kommer via mail till dig ett par dagar innan ankomst.

Ni har tillgång till stugorna från kl. 16.00 på ankomstdagen och stugan lämnas senast 10.00 på avresedagen.

(övrig tid endast efter överenskommelse.)

Stugan

Elförbrukning

Elförbrukningen ingår i hyran.

Det är inte tillåtet att ladda elbil / husbil/ husvagn från stugans / områdets eluttag.

Det är inte tillåtet att koppla in egna medhavda fläktar, belysning eller annan elutrustning som väsentligen påverkar elförbrukningen.

Städning

Städning kan köpas. Stugan ska alltid ställas i ordning och lämnas i vårdat skick, även om ni köper städning. Dvs sopor ska tas ut, disken ska vara diskad och inställd i skåpen, möbler som flyttats ska ställas tillbaka.

Ni städar alltid kylan, spisen / Ugnen och micron själva, torkar upp spill och kladd, ingår inte när ni köper städning.

När ni städar själva så ska huset städas enligt listan i huset och ställas i ordning för kommande gäster. Städutrustning finns i huset.

Otillräcklig städning debiteras.

Ev. Djurhår städas bort av djurägaren, ingår inte i städningen när ni köper städning.

Pris Städning:

Annexet

1-3 dagars vistelse 1500 kr, 4-14 dagars vistelse 2500 kr.

Rallarhuset

1-3 dagars vistelse 1250 kr, 4-14 dagars vistelse 2000 kr.

8 Bädds stuga

1-3 dagars vistelse 750 kr, 4-14 dagars vistelse 1500 kr.

Skada av boendet

Har skada av boendet eller förlust av inventarier uppkommit under vistelsen är gästen skyldig att anmäla och ersätta detta före avresa. Semesterbyn äger rätt att i efterhand kräva ersättning för uppkomna skador som inte meddelats vid utcheckning.

Antalet personer i stugan / huset

Stugan får användas av de antal personer som det finns sängplatser för.

Om ni oanmält är fler personer i huset än antalet sängplatser för så tillkommer en extra avgift om 500 kr / person / natt. Vi har även rätt att avvisa antal överskridande personer.

Vid bokad extrabädd i stugan tar vi ut en avgift om 300 kr / natt / person för den extra personen/personerna.

Sängarna

Täcke och kudde ingår, ta med egna sängkläder och handdukar.

Samtliga sängar är enkelsängar.

Sängkläder måste användas i sängarna.

(Tvätt debiteras med 500 kr / säng om sängkläder inte används eller madrassen är kraftigt nedsmutsad.)

Har ni barn som riskerar att väta i sängarna så ta med vattentätt madrasskydd.

Har ni glömt sängkläder så meddela oss vid ankomst så kan ni köpa av oss för 200 kr per bäddsett.

Borttappad husnyckel

Borttappad husnyckel debiteras med 500 kr.

Parkering och körning

Parkering och körning på gräsytor och asfalterade gångar i Semesterbyn är inte tillåtet.

Vi ber er respektera hastighetsbegränsningen på området **Max 30 km/h** för allas trevnad och säkerhet!

Det är inte tillåtet att ladda elbil / husbil/ husvagn från stugans / områdets eluttag.

Poolerna

Grindarna till poolområdet i Semesterbyn skall hållas stängda för allas säkerhet.

Skjut av och på taken försiktigt! Sparka eller skicka inte i väg taken utan skjut dem försiktigt och sakta!

Pooltaken får inte klättras på!

**Det sitter låsspärrar på sidan av taksektionerna.
Lossa dem när ni öppnar taket.**

Sololja får inte användas om ni vill bada i poolen, (solkräm går bra) var även aktsam då det färgar / fläckar ner sängkläder och madrasser om det inte duschas av ordentligt.

Det är förbjudet att tillträda poolens filter och rensluckor.

Endast uppblåsbara leksaker avsedda för pooler får användas i poolen.

Ta upp bollar och leksaker ur poolen när ni badat färdigt, annars kan de fastna i bräddavloppet och störa poolens funktion!

Bad, aktiviteter, lån / hyra av utrustning och vistelse inom semesterbyns område och poolområden, lekplats etc. sker på egen risk.

Barn är i alla lägen målsmans ansvar.

Stäng pooltaken om ni är de sista som lämnar så behåller vi temperaturen!

Avlopp

Endast toalettpapper får spolas ned. Inga sanitetsprodukter eller våtservetter, tops, stora mängder fett eller dyligt. Gäller även stora mängder toapapper som spolas ned. För stopp som orsakas av vårdslöshet debiteras ni avgift.

Om stopp uppstår eller avloppet rinner sakta, kontakta oss omgående, vänta inte till nästa dag eller utcheckning!

Rökning förbjuden i stugan / huset, på uteplatsen är det tillåtet.

Bokad stuga och stugnummer

Vi kan ibland behöva flytta er bokning till en annan stuga. Vid flytt så är det samma antal bäddar eller fler. Byter vi stuga så medför det ingen extra kostnad för er. Dock utgår ingen prisreduktion eller avbokningsrätt så länge stugan ni flyttats till innehåller samma antal bäddar och faciliteter.

Vi meddelar er innan ankomst om en flytt skulle vara nödvändig.

Vid Båthyra

Båten används på egen risk.

2 st flytvästar för vuxen ingår. Används på eget ansvar.

Båten ska användas aktsamt och ansvarfullt.

Båten måste förtöjas och låsas enligt anvisning.

Båten skall återlämnas rengjord, ev. skada måste meddelas oss omgående.

Batteriet skall vara laddat när ni återlämnar båten.

Har skada på båten uppkommit av oaktsamhet eller försummelse är gästen skyldig att ersätta detta före avresa.

Borttappad båtnyckel debiteras 300 kr.

Borttappad flytväst 500 kr.

Skada på båten måste meddelas oss omgående, vänta inte till utcheckning.

Var försiktiga med elmotorn och använd den inte som stöd då du hoppar i och ur båten.

Trasig elmotor debiteras med 2000 kr. (motorfäste 600 kr)

Båt finns att hyra 15 april - 15 oktober.

Pris: 400 kr / dag, 1500 kr / vecka.

Måste bokas innan ankomst för att vi ska kunna garantera tillgång till båt.

Ordningsregler

Dina skyldigheter är att vårda stugan och följa de ordningsregler, anvisningar och bestämmelser som gäller.

Nedskräpning av området är förbjudet.

Musik och höga ljud utomhus är tillåtet fram till kl. 23.00. Hänsyn till övriga boende ser vi som en självklarhet.

Musik och höga ljud inomhus får inte störa övriga gäster.

Tillträde till hagar och djur i omgivningen är förbjudet.

Det är förbjudet att plocka blommor ur planteringar.

Extra aktsamhet och hänsyn måste tas vid poolområdet och anvisningar följas.

Bad, aktiviteter, lån av utrustning och vistelse inom semesterbyns område och poolområden sker på egen risk.

Barn är i alla lägen målsmans ansvar.

Semesterbyn ansvarar ej för skada som drabbat gäst av utomstående eller annan gäst.

Avtalet upphör att gälla med omedelbar verkan om...

- Någon i ditt sällskap uppträder störande eller hotfullt i eller inom stugområdet eller inte följer de ordningsregler, anvisningar och bestämmelser som gäller.
- Om stugan används till ej avsett ändamål.

Om avtalet upphör att gälla p g a ovan nämnda fall måste du och ditt sällskap omedelbart flytta från stugan och du äger ej rätt att återfå någon del av hyresbeloppet.

Husdjur

Husdjur får inte vistas i möbler och sängar i stugan. Ev. Djurhår städas bort av djurägaren, ingår inte i städningen.

Husdjur får ej vistas lösa inom stugområdet eller uppträda störande för andra gäster.

Hunden får inte lämnas lös i stugan utan tillsyn.

Plocka upp efter att dina djur gjort sina behov!

Husdjur är alltid djurägarens ansvar i alla lägen.

Försäkringar

Ni ombesörjer själva det skydd ni anser erforderligt såsom ansvars-, olycks-, sjukdoms och resgodsförsäkring. En så kallad Allrisk/Drulle försäkring kan vara bra att ha.

De flesta har avbokningsskydd via sin hemförsäkring eller bankkort, hör vad som gäller för dig.

Force majeure och avbokning från vår sida

Både Du och vi har rätt att träda ifrån hyresavtalet om stugan ej kan tillhandahållas pga naturkatastrof, krigshandlingar, arbetsmarknadskonflikt, längre avbrott i vatten- eller energitillförsel, eldsvåda eller liknande händelser som varken Du eller vi kan förutse eller påverka. Vi är i så fall skyldiga att återbetala Dig, med avdrag för den nytta Du kan ha haft av stugan. Skadestånd utbetalas ej för merkostnader.

Vi äger rätt att avboka din vistelse vid händelse av större händelse i verksamheten, sjukdom eller försäljning av fastighet. Vi är i så fall skyldiga att återbetala dig full återbetalning. Skadestånd utbetalas ej för merkostnader.

Pris

Det är priset på hemsidans prisinformation som gäller vid bokning hos oss. Vid ev. felaktig prisuppgift via bokningssystem eller utomstående annonssida så förbehåller vi oss rätten att korrigera priset.

Vid bokning via stugförmedling eller bokningssida gäller deras villkor och priser.

SEMESTERBYN KÅRANÄS • 362 50 • VÄCKELSÅNG
TELEFON: • MIA: 0730-66 70 89 • JOHAN: 0705-79 93 96
e-mail: office@semesterbyn.se • www.semesterbyn.se