

Bokningsregler och ordningsregler för Spa-avdelningen

Då vi jobbar med slutna sällskap och hela spaavdelningen bokas av ett sällskap åt gången så är minsta avgift motsvarande 6 personer. (1800 kr)

Bokning av spa-avdelningen då ni samtidigt bokat boende.

Samma regler gäller för spa-avdelningen som för boendet gällande betalning. Se din bokningsbekräftelse.

Bokning av SPA-avdelningen

När blir min bokning bindande?

Ingen bokning är giltig utan ett bokningsnummer.

Bokningen är bindande 3 dagar efter bokningstillfället, då skall även hyran betalas för minimum 6 personer (1800 kr).

Avbokning kan ske helt utan kostnad 3 dagar från bokningstillfället.

Om antalet personer ökas så görs en inbetalning senast 3 dagar innan ankomst.

Samtliga personer som tillträder SPA-avdelningen måste betala tillträde, oavsett om man badar eller inte.

Vid bokning 30 dagar eller senare innan ankomst är bokningen bindande vid bokningstillfället.

Man måste vara 18 år för att få boka SPA-avdelningen.

Kontakta oss vid bokning om ni önskar göra en preliminärbokning, då blir inte bokningen bindande efter 3 dagar.

Beställaren / den som bokar är ansvarig för betalning av bokade tjänster. Beställaren skall informera övriga deltagarna om vad bokningen inkluderar samt gällande bokningsregler och kostnader.

Vi ger inte tillträde till SPA-avdelningen innan hela bokningen är betald.

Vad händer om jag inte betalar i tid?

Utebliven betalning ses som avbokning och faktureras via Fortnox Finans enligt bokningsreglerna. Vi försöker alltid nå er för att höra om ni vill ha kvar er bokning innan vi avbokar.

Avbokning och Ändring av bokning

Om ni får förhinder så kan ni flytta er bokning till annat datum inom 6 månader utan kostnad. Dock senast 14 dagar innan ankomst.

Avbokning 30 dagar innan ankomst kan ske utan kostnad.

Vid avbokning 30 dagar eller senare innan ankomst debiteras 1800 kr, överstigande belopp återbetalas.

Om antalet personer som bokats till spa-avdelningen minskas så måste ni meddelas oss senast kl. 12.00, 3 dagar innan ankomst, annars debiteras det antal personer som är bokat. (Minsta antal som debiteras är dock 6 personer, 1800 kr)

Avbokning ska göras via bokningssystemet eller skriftligen via e-mail office@semesterbyn.se.

Ökat antal personer i SPA-avdelningen

Om ni på plats blir fler personer än ni bokat för så ska avgift för dessa personer betalas på plats innan tillträde.

SPA-regler

- Kom i tid, er spa-tid förlängs inte för att ni kommer senare än bokad tid. Personal väntar på er när er spa-tid börjar för att instruera om hur bad & bastu etc. fungerar. Om ni inte kan komma vid bokad tid så meddela oss ankomsttid.
- Ni måste lämna SPA-avdelningen när er spa-tid är slut – detta för att vi ska hinna städa innan nästa sällskap ska in i avdelningen.
- Alla måste duscha innan man badar i bubbelkaren.
- Smink skall tvättas bort.
- Om brun utan sol produkter nyligen applicerats så tvätta av er ordentligt innan bad med tvål.
- Sololja skall tvättas bort.
- Badkläder måste användas.
- Inga glas / eller porslinsföremål får användas i SPA-avdelningen.
- Måttlig alkoholkonsumtion är tillåten i SPA-avdelningen.
- Det är tillåtet att ta med egen mat till SPA-avdelningen. Dock får man inte laga mat i SPA-avdelningen eller på spa-verandan.
- Matförtäring i bubbelkaren är förbjudet.
- Rökning i SPA-avdelningen, bubbelkaren och bastun är förbjudet. På verandan är det tillåtet.
- Det är inte tillåtet att hoppa i eller göra ”bomben” i bubbelkaren.
- Det är inte tillåtet att bada så många att bubbelkaren svämmer över eller töms på vatten.
- Golven, verandan kan vara hala, gå försiktigt, spring inte i SPA-avdelningen.
- Meddela personalen direkt om ni spiller i möbler eller på golven eller om något inte fungerar eller vatten tömts ut eller sprutar ur karen, så vi kan ta hand om det omgående.
- Har skada eller förlust av inventarier uppkommit är ni skyldiga att anmäla och ersätta detta före avresa. Kåranäs Gård AB äger rätt att i efterhand kräva ersättning för uppkomna skador som inte meddelats vid utcheckning
- SPA-avdelningen får användas av de antal personer som det bokats för. Vid fler antal personer i SPA-avdelningen än bokats/ betalats för har vi rätt att ta ut en avgift om 500 kr / person för den extra personen/personerna. Entrén är kamerabevakad.
- Personer som inte följer reglerna eller är påverkade av alkohol så att säkerhet/ordning påverkas har vi rätt att avvisa från SPA-avdelningen, utan att personen/personerna har rätt till ersättning.
- Om SPA-avdelningen lämnas kraftigt nedsmutsad eller måste stängas för nästkommande sällskap pga. oaktsamhet så debiteras en avgift på 3000 kr.
- Städning ingår i SPA-avgiften men SPA-avdelningen ska lämnas i vårdat skick - dvs. sopor ska ligga i soptunnor, möbler som flyttats ska ställas tillbaka. Be gärna om en extra soptunna om ni redan innan vet med er att ni kommer lämna en del tomburkar efter er så fixar vi det.

Vi på Kåranäs Gård önskar er en trevlig vistelse!